

Protecția datelor

1. INTRODUCERE

Este foarte important pentru noi să respectăm reglementările și legile în vigoare privind protecția datelor, așa că mai jos vom discuta și prezenta în detaliu pașii de protecție a datelor ai site-ului diversityads.ro și Publicity Next SRL, precum și procesele legate de colectarea datelor.

Contact:

Nume Companiei: Publicity Next SRL

E-mail: office@divads.ro

Adresa postal: jud.Cluj, mun.Cluj-Napoca, str. Meteor, nr. 74.

2. CE DATE PERSONALE PRELUCEM SI DIN CE MOTIVE?

Datele cu caracter personal sunt cele care permit în mod clar identificarea precisă a unei persoane.

Pe site-ul diversityads.ro, prelucrăm următoarele date personale, cu temeiul legal exact:

DATE DE COMUNICARE

Aceasta include orice mesaj pe care ni-l trimiteți prin intermediul site-ului web, prin e-mail, mesaj pe rețelele sociale sau prin orice altă formă de comunicare.

Prelucrăm și stocăm aceste date pentru a putea onora comenzile și pentru a oferi o bază de decizie în cazul unor eventuale pretenții legale.

Temeiul nostru legal pentru această prelucrare este interesul verificabil al utilizatorului pentru activitatea noastră, care se manifestă în mesajele adresate nouă.

INFORMAȚII CLIENT

Care include toate datele legate de achiziționarea de produse și servicii, cum ar fi numele clientului, adresa de livrare și facturare, adresa de e-mail și numărul de telefon. Temeiul legal pentru stocarea datelor este îndeplinirea contractului dintre client și diversityads.ro.

DETALII UTILIZATOR

Acestea includ datele generate în timpul utilizării site-ului, care permit funcționarea tehnică a site-ului, să mențină securitatea site-ului, să stocheze copii de siguranță ale activităților utilizatorilor și să vă asigurați că aveți întotdeauna acces la cele mai relevante conținut.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor este interesul clar al utilizatorului pentru activitățile noastre, care necesită stocarea acestora pentru a asigura acest lucru și pentru funcționarea tehnică a site-ului.

DATE TEHNICE

Acestea includ datele generate în timpul utilizării site-ului, cum ar fi adresa IP, informațiile de conectare, datele browserului, timpul de vizită a fiecărei pagini, vizualizările paginii și căile de navigare, numărul și ora vizitelor paginii, fuserile orare și datele despre dispozitivul cu care vizualizați pagina.

Sursa datelor este software-ul nostru analitic.

Prelucrăm aceste date pentru a analiza obiceiurile utilizatorilor de pe site, pentru a menține funcționarea în siguranță a site-ului nostru și pentru a înțelege utilitatea deciziilor noastre individuale de marketing.

Baza legală a prelucrării datelor este interesul clar al utilizatorului pentru activitatea noastră, ceea ce ne permite să procesăm aceste date în conformitate cu cerințele de securitate și să le folosim pentru a crește afacerea pentru a funcționa mai eficient.

DATE DE MARKETING

Care include preferințele vizitatorului, ce conținut de marketing ar dori să primească de la noi. Prelucrăm aceste date pentru a permite participarea la jocuri cu premii și pentru a trimite reclame legate de produsele/serviciile noastre pentru care utilizatorul și-a exprimat interesul.

Baza legală a prelucrării datelor este interesul clar al utilizatorului pentru activitatea noastră, ceea ce ne permite să procesăm aceste date în conformitate cu cerințele de securitate și să le folosim pentru a crește afacerea pentru a funcționa mai eficient.

Uneori putem folosi datele colectate în scopuri precum furnizarea de reclame vizate, relevante pe platforma Facebook™ și diverse platforme de publicitate dinamică și pentru a măsura eficiența reclamelor.

Baza legală a prelucrării datelor este interesul clar al utilizatorului pentru activitatea noastră, ceea ce ne permite să procesăm aceste date în conformitate cu cerințele de securitate și să le folosim pentru a crește afacerea pentru a funcționa mai eficient.

În cursul activităților noastre, nu colectăm date sensibile, cum ar fi etnia, opiniile religioase, viața și orientarea sexuală, opiniile politice și apartenența la sindicate sau mediul medical și informații genetice sau biometrice.

3. CUM COLECTEM DATE?

Putem colecta date cu caracter personal astfel încât utilizatorul să ni le furnizeze direct (de exemplu trimițând un mesaj).

În plus, anumite date sunt colectate automat în timpul utilizării site-ului, de exemplu cu așa-numitele „cookie” și tehnologii similare. Acestea intră în vigoare numai după ce a fost dat consimțământul utilizatorului.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Declarația noastră privind cookie-urile.

Primim anumite date de la parteneri externi, cum ar fi furnizori de analize precum Google (partener din afara UE), rețele de publicitate precum Facebook™ (partener din afara UE).

4. PAȘII NOȘTRI PRACTICI LEGATE DE PROTECȚIA DATELOR

Pentru Diversity, protecția datelor utilizatorilor și respectarea reglementărilor aplicabile sunt extrem de importante. Prin urmare, după efectuarea unei evaluări a impactului asupra protecției datelor pe site, am pregătit o listă a datelor colectate, necesitatea și temeiul legal al acestora, precum și conformitatea lor legală.

- Pentru a proteja datele introduse pe formulare și generate pe site, folosim certificare SSL pe întregul site (certificare Let's Encrypt Authority X3).
- Pentru a proteja site-ul împotriva atacurilor, folosim software de securitate premium (iThemes Security Pro) pentru a proteja datele stocate împotriva așa-numitei „forțe brute” și atacurilor de viruși.
- Datele de achiziție și de utilizator sunt stocate sub formă criptată (pseudonimizat) în bazele de date ale site-ului, astfel încât nu pot fi citite de terți.
- În această declarație de protecție a datelor, punem la dispoziția utilizatorilor formulare pentru a solicita informații despre gestionarea datelor lor personale, pentru a modifica sau șterge datele lor personale.

Din când în când, de dragul activităților noastre de afaceri, este necesar să furnizăm date partenerilor noștri de servicii (de exemplu, furnizor de găzduire, companie de curierat, software de trimitere de buletine informative).

În astfel de cazuri, alegem întotdeauna să îndeplinim cerințele regulamentului GDPR și, în cazul unui partener din SUA, să participăm la inițiativa de protecție a datelor UE-SUA Privacy Shield și semnăm un contract de gestionare a datelor cu aceștia, asigurându-ne gestionarea responsabilă a datelor.

5. COMUNICARE DE MARKETING

Continuarea comunicării de marketing este indispensabilă în cursul activităților companiei. Baza legală pentru gestionarea datelor în acest sens este exprimarea interesului pentru serviciile noastre sau consimțământul expres al utilizatorilor.

Pe baza Reglementărilor privind confidențialitatea și comunicațiile electronice (PECR) ale Uniunii Europene, trimitem mesaje în scopuri de marketing utilizatorilor noștri dacă aceștia au cumpărat de la noi sau au acceptat în mod expres să primească mesaje de marketing.

Suspendarea consimțământului și dezabonarea de la mesaje sunt posibile într-un mod clar vizibil în toate cazurile. În partea de jos a fiecărui e-mail se află link-ul pentru dezabonare, sau eliminarea din baza de date poate fi solicitată la adresa de e-mail office@divads.ro.

6. NOTIFICARE PRIVIND DATELE PERSONALE

Din când în când, este necesar să partajăm anumite date personale cu unii dintre partenerii noștri pentru a menține operațiunile normale de afaceri:

- furnizorii de servicii IT și furnizorii de servicii care efectuează depanare și întreținere a sistemelor informatice
- Parteneri experți, cum ar fi avocați, contabili, bancheri, companii de asigurări
- Organe guvernamentale care solicită un raport asupra activităților noastre
- Furnizorii de servicii de plată care gestionează în siguranță datele cardului bancar

Transferuri internaționale de date

Pentru a menține afacerile, uneori este necesar să partajați datele utilizatorilor cu parteneri de servicii din afara Spațiului Economic European (SEE).

În multe cazuri, țările din afara SEE nu oferă același nivel de protecție a datelor, așa că legile europene interzic exportul de date dacă nu sunt îndeplinite condițiile corespunzătoare.

Ori de câte ori datele cu caracter personal sunt transferate în afara SEE, pe lângă pașii discutați la punctul 4, facem următoarele pentru a gestiona datele în siguranță:

- Transferăm date numai către țările pe care Comisia Europeană le consideră adecvate în ceea ce privește securitatea datelor.

- Folosim doar servicii din SUA care fac parte din inițiativa de securitate a datelor UE-SUA.

În cazul în care cele de mai sus nu sunt îndeplinite, solicităm consimțământul expres al utilizatorilor pentru transferul datelor. Consimțământul poate fi retras în orice moment.

Link-uri către pagini externe

Această pagină conține uneori link-uri către pagini externe sau există fragmente de cod încorporate în pagină care asigură funcționarea serviciilor externe.

Făcând clic pe aceste linkuri sau folosind soluții încorporate, partenerii terți pot colecta date despre utilizatori.

Deși facem tot posibilul pentru a verifica în mod corespunzător partenerii, nu avem control asupra politicilor lor de confidențialitate și nu suntem responsabili pentru politicile lor de gestionare a datelor.

7.PERIOADA DE GESTIONARE A DATELOR

Stocăm datele utilizatorilor doar atâta timp cât obligațiile noastre legale/contabile/de furnizare a datelor le fac obligatorii sau atât timp cât este necesar pentru funcționarea serviciului.

Atunci când decidem cu privire la durata de stocare, luăm în considerare cantitatea, natura și sensibilitatea datelor și impactul potențial al scurgerii acestora în cazul unei încălcări a datelor.

Din motive fiscale, trebuie să păstrăm datele de facturare și achiziție ale clienților timp de cel puțin 8 ani pentru a ne îndeplini obligațiile legale.

În anumite circumstanțe, putem folosi datele într-o formă anonimată în scopuri statistice, caz în care stocăm datele pentru o perioadă nelimitată de timp fără a vă informa.

8. DREPTURILE VIZITATORULUI

În calitate de cetățean al Uniunii Europene, legea numită Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) prevede următoarele drepturi utilizatorilor site-ului:

a, Accesul la informații personale

Utilizatorii acestui site au dreptul de a solicita o copie a datelor personale stocate de Diversity. În general, cererea este îndeplinită gratuit în termen de 14 zile de la solicitare.

În cazul solicitărilor repetate, abuzive și nejustificate de date, Diversity poate percepe o sumă moderată pentru a securiza datele și poate fi necesar un timp suplimentar pentru a securiza datele.

În plus, Diversity solicită dovada identității înainte de a elibera datele, pentru a preveni utilizarea abuzivă. Pentru a solicita date personale, vă rugăm să utilizați următorul formular de contact:

Solicitare de date / Ștergerea datelor / Restricționarea datelor

INTRODUCEȚI SUPRAFAȚA DE CONTACT

b, Modificarea datelor cu caracter personal

În cazul în care datele personale au fost modificate sau introduse incorect, utilizatorii au dreptul de a solicita modificarea datelor. Pentru a vă schimba datele personale, vă rugăm să ne contactați la office@divads.ro.

c, Solicitare de ștergere a datelor cu caracter personal

Utilizatorii au dreptul de a solicita ștergerea tuturor datelor lor personale. Îndeplinim cererea gratuit în 14 zile de la solicitare. După ștergerea datelor cu caracter personal, contul de utilizator nu va fi disponibil, astfel încât orice materiale achiziționate vor deveni și ele indisponibile, întrucât datele personale aferente contului de utilizator sunt absolut necesare pentru a accesa serviciul.

Diversity solicită dovada identității înainte de a șterge datele personale pentru a preveni utilizarea abuzivă. Pentru a vă șterge datele personale, vă rugăm să utilizați formularul de contact de mai sus.

d, Solicitare de limitare a prelucrării datelor cu caracter personal

Utilizatorii au dreptul de a limita furnizarea datelor lor către terți (parteneri de servicii) la cerere. Când trimiteți cererea, puteți, de asemenea, să numiți partenerii de servicii pe care doriți să îi restricționați.

Este important de menționat că cooperarea cu anumiți furnizori de servicii este esențială pentru funcționarea site-ului, astfel încât, dacă aceștia sunt restricționați, serviciile site-ului vor deveni indisponibile utilizatorului.

Diversity solicită dovada identității înainte de a restricționa transferul datelor cu caracter personal pentru a preveni utilizarea abuzivă. Pentru a restricționa transferul de date cu caracter personal, vă rugăm să utilizați formularul de contact de mai sus

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania,

9. DATE ANONIMATE ȘI „COOKIES”

Site-ul web diversityads utilizează așa-numitele „cookie-uri” și tehnologii similare, cum ar fi coduri de urmărire, etichete de remarketing și pixeli, în mesajele de e-mail și reclame, care sunt activate după acordul utilizatorului.

Aceste tehnologii ne ajută să înțelegem mai bine comportamentul și interesele utilizatorilor, ajutându-ne astfel să operăm la un nivel superior și mai eficient.

Scopul nostru este să facem utilizarea site-ului web cât mai ușor de utilizat și cât mai personală posibil. Dacă utilizatorul dorește să interzică înregistrarea datelor non-personale prin aceste tehnologii, aceasta se poate face în următoarele moduri:

- acestea pot fi blocate de la încărcare folosind avertismentele cookie afișate pe site
- prin dezactivarea „cookie-urilor” din browser